

# GUIA DE USUARIO

## APLICACIÓN WEB URGENCIAS

### Contenido

<b>DESCRIPCIÓN</b> .....	2
<b>AVISOS PENDIENTES</b> .....	3
<b>Finalizar Aviso</b> .....	6
• <b>REALIZADO EN DOMICILIO:</b> .....	6
• <b>DERIVADO HOSPITAL:</b> .....	6
• <b>EXITUS:</b> .....	7
• <b>INCIDENCIA:</b> .....	7
• <b>AUSENTE:</b> .....	8
<b>AVISOS FINALIZADOS</b> .....	9
<b>AYUDA</b> .....	10
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	11
<b>SOLUCION DE ERRORES</b> .....	12

## DESCRIPCIÓN

Se trata de una aplicación web, para gestionar las visitas de urgencias enfocada a dispositivos móviles (Android e IOS) y ordenador por lo que se recomienda crear un acceso directo (tiene los pasos más adelante) ya que al ser web no es una aplicación instalable.

Desde ahora al recibir el aviso de urgencias bien vía email o mensaje, el aviso pasaría a ser gestionado desde esta aplicación web, es decir:

- Hay que indicar que se está en domicilio.
- Subir el número de cheque si este fuese necesario.
- Subir el informe
- Finalizar el aviso según el tipo de visita / incidencia (se pasa a describir más adelante)
- **!!!IMPORTANTE !!!:** Para Finalizar como **AUSENTE** es necesaria la previa verificación con la compañía.

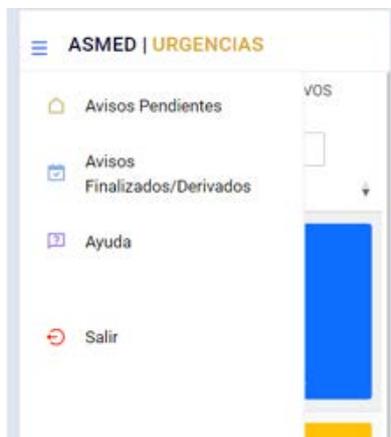
URL: <https://www.asmedmedicalapps.com/facultativos/apr/>

El **usuario y contraseña** serán proporcionados individualmente



La aplicación cuenta con las siguientes páginas:

- Avisos Pendientes: En donde se podrá ver los avisos que vayan entrando
- Avisos Finalizados: En donde nos saldrá los avisos ya finalizados
- Ayuda



## AVISOS PENDIENTES

Los avisos de urgencias que tenemos que gestionar:

- Nuevos avisos -> color verde
- Vistos -> color azul
- Avisos que estamos procesando (en domicilio) -> color amarillo

También tendremos un buscador, un filtro (Iniciados, Vistos, Nuevos, Todos) y una paginación al final del todo.



Al seleccionar el paciente nos enviará a la página del paciente donde podremos ver los datos del paciente, empezar el aviso y anularlo.

ASMED | URGENCIAS

### Datos Paciente

ID AVISO: 698553	Fecha entrada: 10/03/2024
Autorización: 0	Nº Tarjeta:
Paciente: Apellido 1, Prueba 1	
Dirección: CALLE MEDILLIN,11, LOCAL	
CP: 28010	Ciudad: MADRID
Compañía: ADESLAS	
0	60000000

Sintomas:  
MALESTAR GENERAL

**En Domicilio**

**Importante:** Para Finalizar como **ausente**, es necesario que previamente lo verifiques con la compañía.

Una vez empezado (en domicilio) el aviso, podemos ver los botones de informe y cheque en donde una vez subidos, tenemos la posibilidad de descargar el informe y así como pueden ser eliminados por si tuviéramos que corregir un error.

ASMED | URGENCIAS

### Datos Paciente Reset

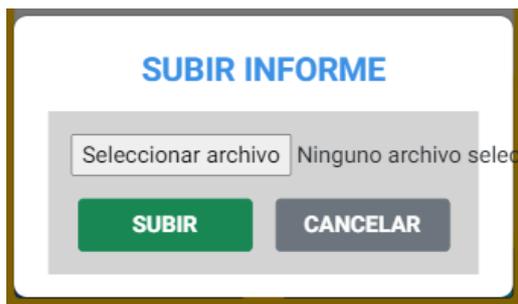
ID AVISO: 698556	Fecha entrada: 11/03/2024
Autorización: 222222222222	Nº Tarjeta:
Paciente: Apellido 2, Prueba 2	
Dirección: CALLE MEDELLIN,11, LOCAL	
CP: 28010	Ciudad: MADRID
Compañía: ADESLAS	
0	60000000

Sintomas:  
MALESTAR GENERAL 12:01

**SUBIR INFORME**

**CHEQUE**

**Importante:** Para Finalizar como **ausente**, es necesario que previamente lo verifiques con la compañía.



*Nota: Registrar el cheque solo es necesario para la compañía de Adeslas en la ciudad de Madrid y Guadalajara esto no implica que se deje de tener una copia física si ya lo estáis haciendo o si este es requerido.*



También está la posibilidad de reiniciar el aviso con el botón de “Reset” en la esquina superior derecha, en donde al pulsar se eliminará el informe, el cheque y el estado pasará al estado inicial, es decir, se quitará el estado “En domicilio”.

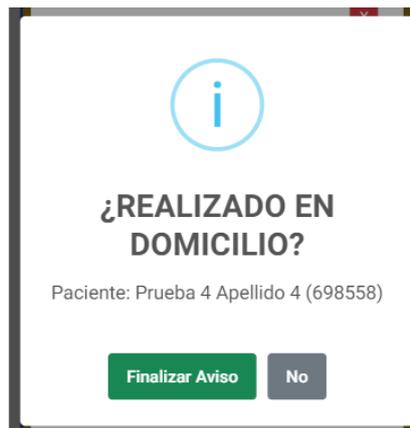
Con el informe subido y/o el cheque, nos aparecerá la opción para “**FINALIZAR**” el aviso en donde tendremos que seleccionar el tipo de finalización del aviso, descrito más adelante.

## Finalizar Aviso

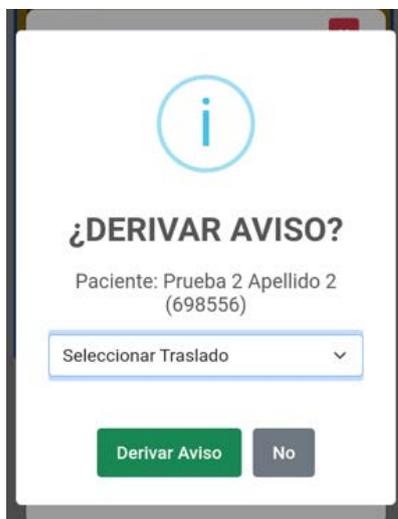
Cuando le demos a "FINALIZAR", nos saldrá los diferentes tipos de Finalización:



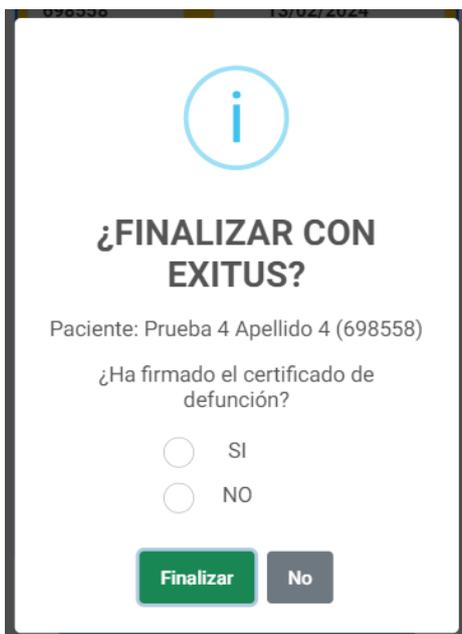
- **REALIZADO EN DOMICILIO:** la opción en la mayoría de los casos y flujo normal de la visita.



- **DERIVADO HOSPITAL:** En donde seleccionaremos el tipo de traslado (Ambulancia, UCI, Propios medios).



- **EXITUS:** Nos preguntará si hemos firmado el certificado de defunción.



¿FINALIZAR CON EXITUS?

Paciente: Prueba 4 Apellido 4 (698558)

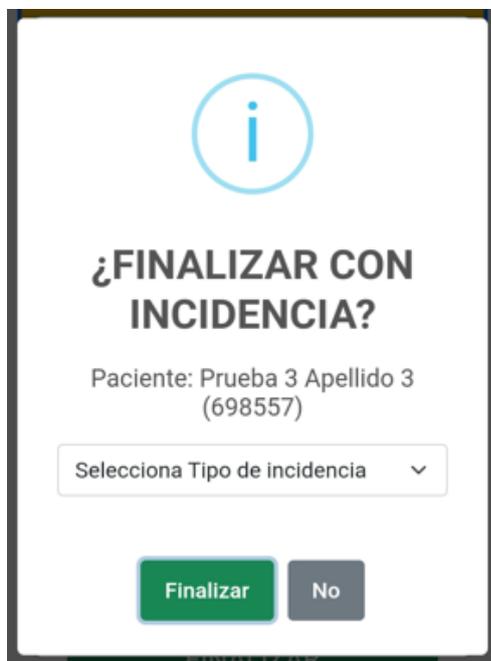
¿Ha firmado el certificado de defunción?

SI

NO

**Finalizar** No

- **INCIDENCIA:** En caso de tener un incidente en el domicilio durante la prestación del servicio, puede ser “Maltrato Verbal”, “Maltrato Físico”, “Domicilio Inseguro”, “Paciente psiquiátrico”, “Síndrome de Diógenes”, “Retención en Domicilio” y otros (en este caso se pedirá la descripción)

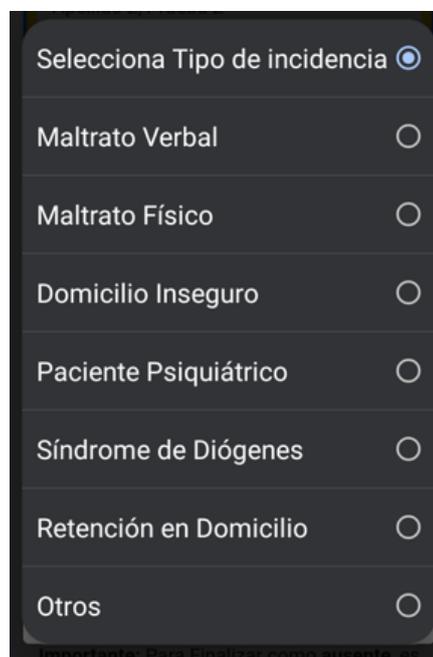


¿FINALIZAR CON INCIDENCIA?

Paciente: Prueba 3 Apellido 3 (698557)

Selecciona Tipo de incidencia ▾

**Finalizar** No



Selecciona Tipo de incidencia ⓘ

Maltrato Verbal

Maltrato Físico

Domicilio Inseguro

Paciente Psiquiátrico

Síndrome de Diógenes

Retención en Domicilio

Otros

Importante: Para Finalizar como ausente, no

Al seleccionar “otros” se abre un cuadro para insertar la descripción de la incidencia.



¿FINALIZAR CON INCIDENCIA?

Paciente: Prueba 2 Apellido 2 (698556)

Otros

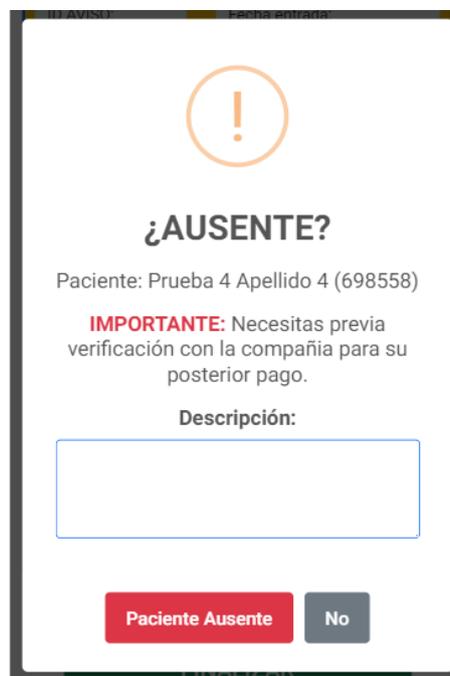
Descripción:

Finalizar No

Detailed description: This is a mobile application screenshot of a form titled '¿FINALIZAR CON INCIDENCIA?'. At the top, there is a blue information icon. Below it, the patient's name and ID are displayed: 'Paciente: Prueba 2 Apellido 2 (698556)'. A dropdown menu is set to 'Otros', with a red arrow pointing to it. Below the dropdown is a text input field labeled 'Descripción:'. At the bottom, there are two buttons: a green 'Finalizar' button and a grey 'No' button.

**Importante:** Una vez finalizado el aviso como incidencia es necesario enviar un email.

- **AUSENTE:** Para este caso es necesario la previa verificación con la compañía e indicándolo en el cuadro, con el nombre de la persona de la compañía con la que se verifica y una breve descripción.



¿AUSENTE?

Paciente: Prueba 4 Apellido 4 (698558)

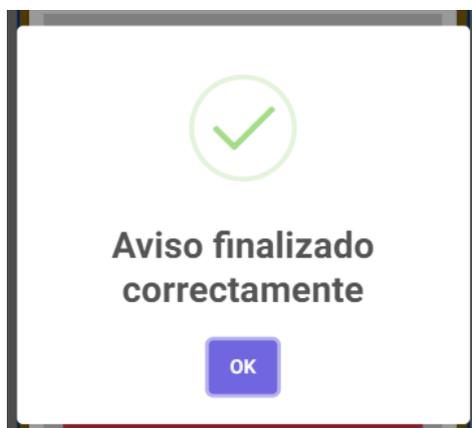
**IMPORTANTE:** Necesitas previa verificación con la compañía para su posterior pago.

Descripción:

Paciente Ausente No

Detailed description: This is a mobile application screenshot of a form titled '¿AUSENTE?'. At the top, there is an orange warning icon. Below it, the patient's name and ID are displayed: 'Paciente: Prueba 4 Apellido 4 (698558)'. A red warning message states: 'IMPORTANTE: Necesitas previa verificación con la compañía para su posterior pago.' Below this is a text input field labeled 'Descripción:'. At the bottom, there are two buttons: a red 'Paciente Ausente' button and a grey 'No' button.

Una vez finalizado el aviso el aviso con cualquier tipo de finalización seleccionado (domicilio, derivado, exitus, incidencia, ausente), este pasará a desaparecer de “Avisos Pendientes” y lo podemos volver a encontrar en “Avisos Finalizados/Derivados”



## AVISOS FINALIZADOS

Una vez hayamos finalizados los avisos los podemos revisar en este apartado en donde el color del aviso será violeta si ha ocurrido una incidencia o sin color para los otros tipos de finalizados, aquí también podremos usar un buscador.



☰ ASMED | URGENCIAS

**Avisos finalizados/derivados en los últimos 30 días**

Buscar:

**AVISOS FINALIZADOS**

**Prueba 4, Apellido 4**  
ID Aviso: 698558  
AVDA. BRUSELAS  
CP: 28010, MADRID  
SANITAS  
MALESTAR GENERAL 14:02  
Fecha de entrada: 13-02-2024  
Fecha de visita: 12-03-2024  
Tipo de visita: DOMICILIO

**Prueba 2, Apellido 2**  
ID Aviso: 698556  
CALLE MEDELLIN,11, LOCAL  
CP: 28010, MADRID  
ADESLAS  
MALESTAR GENERAL 12:01  
Fecha de entrada: 11-03-2024  
Fecha de visita: 12-03-2024  
Tipo de visita: INCIDENCIA

Mostrando 1 a 2 de 2  
Mostrar  registros

Una vez de dentro del aviso nos indicará la fecha, así como el tipo de finalización, verde para todos los tipos y violeta para la incidencia, indicando el tipo de incidencia

ASMED | URGENCIAS

### Datos Paciente

ID AVISO: <b>698558</b>	Fecha entrada: <b>13/02/2024</b>
Autorización: <b>4444444</b>	Nº Tarjeta:
Paciente: Apellido 4, Prueba 4	
Dirección: AVDA. BRUSELAS	
CP: 28010	Ciudad: MADRID
Compañía: SANITAS	
0	60000000
Sintomas: <b>MALESTAR GENERAL 14:02</b>	
Fecha Realización: <b>12/03/2024</b>	
Tipo de visita: <b>REALIZADA EN DOMICILIO</b>	

ASMED | URGENCIAS

### Datos Paciente

ID AVISO: <b>698556</b>	Fecha entrada: <b>11/03/2024</b>
Autorización: <b>22222222222</b>	Nº Tarjeta:
Paciente: Apellido 2, Prueba 2	
Dirección: CALLE MEDELLIN,11, LOCAL	
CP: 28010	Ciudad: MADRID
Compañía: ADESLAS	
0	60000000
Sintomas: <b>MALESTAR GENERAL 12:01</b>	
Fecha Realización: <b>12/03/2024</b>	
Tipo de visita: <b>INCIDENCIA : Maltrato Verba</b>	

## AYUDA

También cuenta con una página de ayuda en donde podremos descargar la guía y con los distintos correos según el tipo de duda o incidencia.

ASMED | URGENCIAS

### SECCIÓN DE AYUDA

**Enviar un correo:**

Si tienes dudas con la facturación o sobre los informes puedes ponerte en contacto con:  
[administracion@asmedmedical.com](mailto:administracion@asmedmedical.com)

Si tienes dudas o problemas con la aplicación ponte en contacto con:  
[sopORTEIT@asmedmedical.com](mailto:sopORTEIT@asmedmedical.com)

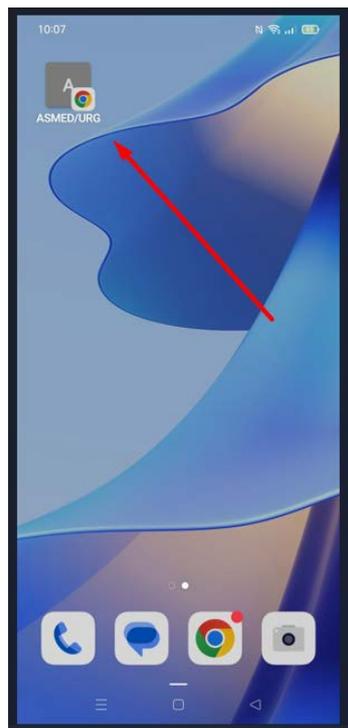
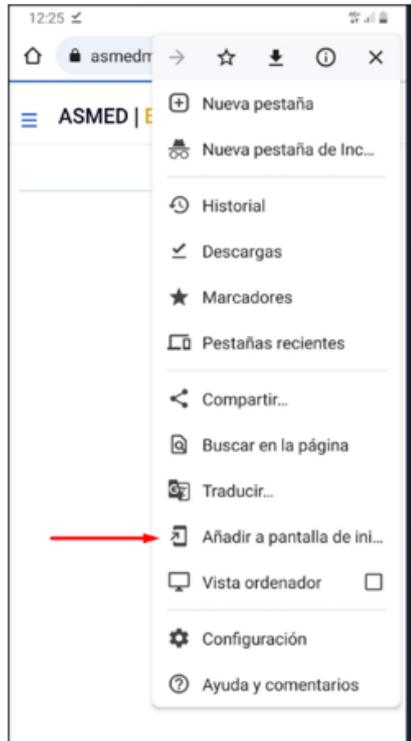
Si tienes otro tipos de dudas puedes comunicarte con el callcenter o enviar un email a:  
[callcenter@asmeddomiciliario.es](mailto:callcenter@asmeddomiciliario.es)

**Guía de usuario:**

VER GUIA DE USUARIO

## RECOMENDACIONES

- Podéis guardar la página principal como favorita
- Utilizar Google Chrome
- Enviar la página a inicio y crear un icono



## SOLUCION DE ERRORES

Si por algún motivo:

- No abre la cámara del dispositivo
- No abre el mapa del dispositivo
- No Carga la lista de pacientes o se queda en blanco

Las soluciones son volver a cargar y resetear la cache:

Desde Google Chrome borrar los datos de navegación, en específico “Cookies y datos de sitios” y “Archivos e imágenes en caché”

- Seleccionamos los 3 puntitos en el navegador , si notáis lentitud en el navegador, verificar el número de ventanas abiertas 
- **HISTORIAL** -> **Borrar datos de navegación...** -> Seleccionar los “Últimos 7 días” y “Cookies y datos de sitios” y “Archivos e imágenes en caché” -> Pulsar “Borrar Datos”
- Seleccionando los últimos 7 días sería suficiente, si lo necesitáis podéis seleccionar más días
- Una vez realizado esto seguramente el dispositivo vuelve a solicitar permisos de cámara y ubicación
- Esta solución también lo podéis realizar si da algún fallo en la Cámara
- Si tenéis safari u otro navegador predeterminado, por favor usar la app desde Google Chrome

